

INTEGRITETSPOLICY

WebbRoc ansvarar för att skydda och respektera din integritet enligt EU – General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 daterad 27 april 2016. Detta dokument ämnar förklara när, hur och varför vi samlar in personlig information. Samt hur vi ämnar att använda informationen, hur vi behandlar den och hur vi jobbar för att skydda den personliga informationen. Detta integritetsdokument riktar sig till våra kunder och i våra försäljnings- och marknadsprocess som kan vara berörda av användningen av personlig information.

Vilken typ av personlig information samlas in?

Vi samlar in förnamn, efternamn, telefonnummer, företagsnamn, e-postadress och kontaktinformation. Vi kan också samla in sådant som kommentarer, frågor som vi får genom kontaktförfrågningar och affärsförslag genom till exempel personliga möten, telefonsamtal, e-post, dokument, kurser eller liknande. Om du söker ett jobb på WebbRoc så sparar vi också denna information om dig under ansökningsprocessen.

Hur länge sparar ni personlig information?

Vi sparar personlig data så länge som vi ser att det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser i enlighet med vad den personliga data var insamlad för. När vi inte längre ser ett behov av att spara data för att uppfylla våra förpliktelser raderar vi personlig data.

Varför samlar vi in personlig information och data?

Vi samlar in personlig data främst för att utföra direkt försäljning, direkt marknadsföring och kundservice gentemot våra kunder. Vi samlar också in data om leverantörer, partners och människor som söker jobb på WebbRoc.

Vi kan komma att använda din data till följande användningsområden:

- Skicka ut marknadskommunikation som du har begärt. Detta kan innefatta information om våra produkter och tjänster, events, aktiviteter eller erbjudanden. Kommunikationen kan du när som helst avsluta enkelt i varje e-post som skickas ut.
- Processera en jobbansökan som genomförts genom vår hemsida eller tredjepartsplattform.
- Skicka dig information om tjänster du har köpt från oss sedan tidigare
- Utföra aktiviteter inom försäljning vid tillfällen där legitima och gemensamma intressen finns etablerade
- Erbjud dig innehåll eller information om event där du har begärt att få detta tilldelat.
- Svvara på en kontaktförfrågan som du har skickat till oss genom vår hemsida, social media eller annan plattform
- Följa upp en inkommande förfrågan som kommit på till exempel chat, telefon, e-post eller annan kommunikationsplattform
- Informera dig om kontraktsrelaterad kommunikation så som bekräftelser, licensavtal, fakturor, påminnelser och liknande.
- Kontakta dig för att genomföra kundundersökningar för att vi ska kunna förbättra våra tjänster

Dina rättigheter till din personliga data

Du har följande rättigheter med hänsyn till din personliga data

- Du kan göra en förfrågan till WebbRoc om vilken data vi har om dig
- Du kan göra en förfrågan till WebbRoc om data vi har om dig är inkorrekt
- Du kan begära att WebbRoc raderar all personlig data om dig
- Du kan begära att ditt godkännande återtas för specifik tidigare godkänd kommunikation som till exempel ett nyhetsbrev (*Om du vill sluta prenumerera på vårt nyhetsbrev kan du av prenumerera genom att klicka på länken i nyhetsbrevet*)
- Du kan begära ut all personlig information som WebbRoc har om dig

Har du några frågor om detta? Vänligen kontakta oss.

Klagomål

Om du inte tycker att vi behandlar din data på ett korrekt sätt har du rätt att skicka in klagomål till lokala myndigheter.

I Sverige skickas klagomål till www.datainspektionen.se.

Cookies och personinformation

När du besöker webbroc.se samlar vi in information om alla besök på vår webbplats. Vi använder denna information för att förbättra din användarupplevelse, utvärdera användningen av de individuella elementen på WebbRoc samt för att understödja vår marknadsföring.

På denna sida kan du läsa om vilken information vi samlar in, hur vi behandlar denna information, vad vi gör med den, vem som har tillgång till den och hur du kan kontakta oss gällande vår cookie- och sekretesspolicy.

Vad är en cookie?

När du besöker webbroc.se lagras cookies på din dator. En cookie är en liten textfil som lagras i din webbläsare för att känna igen din dator vid efterföljande besök. Ingen personlig information lagras i våra cookies.

Nästan alla webbplatser använder cookies. De lagras i din dator för att hjälpa dig, vilket bidrar till att analysera hur webbplatsen används så att användarupplevelsen kan förbättras på webbroc.se. I många fall är cookies nödvändiga för att man ska kunna tillhandahålla en viss tjänst på webbplatsen.

Informationen i dina cookies skickas mellan din webbläsare och en webbserver och inkluderar information om användarinställningar, inloggning samt hur webbplatsen används.

Webbroc.se samlar in information om användare och deras besök på två sätt:

- Genom att använda cookies
- Genom att användarna själva tillhandahåller information (till exempel vid prenumeration på vårt nyhetsbrev eller registrering som kund)
-

[Hur undviker jag cookies?](#)

Om du inte vill ta emot cookies kan du antingen blockera alla cookies, radera befintliga cookies från din dator eller ställa in datorn så att du får en varning innan cookies sparas.

Vi rekommenderar att du läser igenom vår cookiepolicy noga innan du eventuellt ändrar dina cookieinställningar i din dator samt att du läser mer om cookies på andra webbplatser.

Om du ändrar cookieinställningarna kan din användarupplevelse försämrans när du besöker vår och andras webbplatser.

Tänk på att om du inte accepterar cookies kan det finnas funktioner på webbroc.se som inte kommer att fungera för dig.

Verktyg för statistik som vi använder på webbroc.se:

- [Google Analytics](#)
- [Google Ads](#)
- [Facebook](#)

Verktyg för annonsering och re-marketing:

Webbroc.se använder verktyg för annonsering så att vi kan leverera relevanta annonser för dig som användare. För leverans av våra annonser använder vi:

- [Google Ads](#)
- [Facebook](#)

Om du inte vill se annonser som är relaterade till dina intressen, tidigare besök på webbroc.se eller demografiska detaljer så kan du anmäla utträde på dessa verktyg här:

- [Google opt-out](#)
- [Facebook opt-out](#)
- `_utma` – Används för att skilja mellan användare och sessioner
- `_utmb` – Används för att fastslå nya sessioner eller besök
- `_utmz` – Används för att kalkylera hur lång tid ett besök har genomförts med hjälp av en tidsstämpel som visar precis när en användare lämnar webbplatsen.
- `_utmz` – Används för att visa vilken källa/webbplats som användaren kommer ifrån
- `_ga` – Används för att skilja användare från varandra

